



Rekap Pengaduan aplikasi PerpuskitE sejak 22 Desember 2022

No	Perihal	Media/ device	Nama pelapor/ user	Tanggal terima	Respon pertama	Tanggal Selesai	ket
1	ebook umum best seller tidak tampil di perangkat, hanya ada konten internal	whatsapp/ ipad iOS	Dona	9-Jan-23	9-Jan-23	11-Jan-23	
2	Tidak dapat membaca buku setelah sukses pinjam	tatap muka/ android	Popi	28-Mar-23	28-Mar-23	28-Mar-23	
3	Usulan Penambahan Konten Novel penulis Choo jong nam dan Jessica jung	Instagram	Thea	5-Apr-23	6-Apr-23	17-Nov-23	
4	aplikasi tidak dapat dibuka	whatsapp/ iphone iOS 17 beta	Kurniawan	20-Jul-23	20-Jul-23	21-Jul-23	
5	trusted issue app di iPhone	Tatap muka/ iphone iOS	Meli	16-Aug-23	16-Aug-23	16-Aug-23	
6	trusted issue app di iPhone	Tatap muka/ iphone iOS	Rudi h	18-Aug-23	18-Aug-23	18-Aug-23	
7	Usulan Penambahan Konten Novel Agatha Cristie dan Lima sekawan	twitter	Nur	24-Aug-23	26-Aug-23	2-Oct-23	
8	trusted issue app di iPhone	Tatap muka/ iphone iOS	Ridwansyah	5-Sep-23	5-Sep-23	5-Sep-23	
9	tidak bisa instal pada iphone xsmax	Tatap muka/ iphone iOS	Sri	11-Oct-23	11-Oct-23	11-Oct-23	
10	Bisa pinjam namun waktu klik baca ebook tidak tampil	tatap muka/ android	Mirza	8-Jan-24	8-Jan-24	8-Jan-24	
11	apakah dapat menjual ebook lokal/ mengisi konten lokal pontianak	tatap muka	Faisal	5-Feb-24	5-Feb-24	5-Feb-24	
12	Bisa pinjam namun waktu klik baca ebook tidak tampil	tatap muka/ android	Beti	16-Feb-24	16-Feb-24	16-Feb-24	
13	aplikasi tidak dapat dibuka	Tatap muka/ iphone iOS	Fitra	4-Apr-24	4-Apr-24	4-Apr-24	
14							