

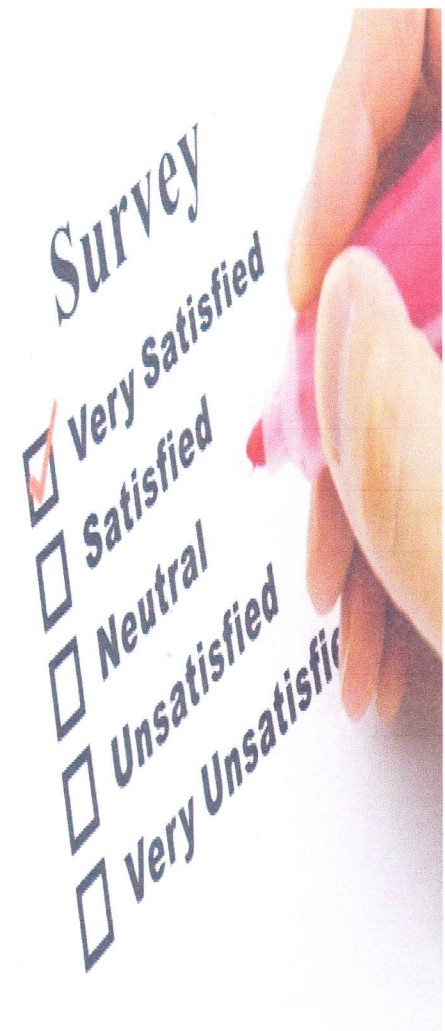
# LAPORAN

## SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

SEKRETARIAT DPRD KOTA PONTIANAK

TAHUN 2020

SEMESTER II



## KATA PENGANTAR

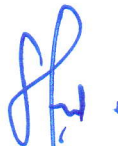
Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Survey Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik pada Sekretariat DPRD Kota Pontianak Tahun 2020 semester ke- II.

Laporan Survey Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik ini disusun sehubungan dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Kami menyadari bahwa Laporan Survey Kepuasan Masyarakat ini masih belum sempurna, namun kami akan terus berupaya untuk melakukan penyempurnaan sebagaimana mestinya.

Akhirnya, kami berharap melalui hasil Survey Kepuasan Masyarakat ini, kami dapat terus meningkatkan kualitas pelayanan publik di Sekretariat DPRD Kota Pontianak.

Pontianak, Desember 2020  
Sekretaris DPRD Kota Pontianak



Hj. TITIN SUBAKTI, S.Sos, M.Si.  
Pembina Utama Muda (IV/c)  
NIP. 19691207 198803 2 001

# DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	ii
BAB I : PENDAHULUAN	
• Latar Belakang .....	1
• Tujuan .....	1
• Metode .....	2
• Jadwal SKM .....	3
BAB II : ANALISIS HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TERHADAP FASILITASI KEGIATAN RESES DPRD KOTA PONTIANAK OLEH SEKRETARIAT DPRD KOTA PONTIANAK	
• Nilai Rata-rata perunsur .....	5
• Nilai Indeks Pelayanan .....	7
• Nilai Survei Pelayanan .....	8
BAB III : PENUTUP	
• Kesimpulan .....	9
• Saran/ rekomendasi .....	9
LAMPIRAN:	
1. Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat	
2. Tindak Lanjut Hasil Survey Sebelumnya	
3. Kuesioner SKM	

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Seiring kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, unit penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan perbaikan pelayanan. Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan.

Sekretariat DPRD Kota Pontianak sebagai salah satu Perangkat Daerah yang dibentuk berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 7 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah merupakan lembaga yang mempunyai tugas pokok untuk menyelenggarakan administrasi kesekretariatan dan keuangan untuk mendukung pelaksanaan tugas dan fungsi DPRD serta menyediakan dan mengoordinasikan tenaga ahli yang diperlukan oleh DPRD dalam melaksanakan hak dan fungsinya sesuai peraturan perundang-undangan.

Adapun pelayanan yang diberikan lebih bersifat fasilitasi, dalam rangka menunjang pelaksanaan tugas, hak, serta wewenang DPRD, seperti tercantum dalam Peraturan Tata Tertib DPRD Kota Pontianak yang ditetapkan dengan Keputusan DPRD Kota Pontianak. Salah satu agenda rutin DPRD yang difasilitasi oleh Sekretariat adalah Reses yang merupakan masa tidak bersidang yang digunakan oleh anggota DPRD untuk turun ke daerah pemilihan masing-masing, menemui konstituen dalam rangka menjaring aspirasi dan permasalahan di masyarakat. Pada tahun sidang 2020-2021, kegiatan Reses untuk masa persidangan I dilaksanakan pada tanggal 17 s.d 22 November 2020.

Sehubungan dengan hal tersebut, maka survey kepuasan pelayanan publik (Survey Kepuasan Masyarakat) Semester II tahun 2020 ini kami lakukan terhadap Anggota DPRD terkait Fasilitasi Kegiatan Reses tersebut.

### Tujuan

Tujuan Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dimaksudkan sebagai acuan bagi unit pelayanan instansi pemerintah dalam menyusun survei kepuasan masyarakat untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya. Sedangkan bagi pengguna layanan, Survei kepuasan masyarakat dapat digunakan sebagai gambaran tentang kinerja pelayanan unit yang melaksanakan survei.

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat juga bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan penyelenggaraan pelayanan publik, serta untuk mendapatkan umpan balik (*feedback*) secara berkala atas pencapaian kinerja/ kualitas pelayanan di Sekretariat DPRD Kota Pontianak kepada Anggota DPRD khususnya terkait

Fasilitasi kegiatan Reses DPRD, sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik yang selanjutnya secara berkesinambungan.

### C. Metode

Untuk melakukan survey secara periodik menggunakan pendekatan metode kualitatif dengan pengukuran menggunakan *Skala Likert*, yaitu skala psikometrik yang umum digunakan dalam kuesioner (angket). Pada *skala likert* responden diminta untuk menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap sesuatu pernyataan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia.

Dalam survey ini kami melakukan survey terhadap seluruh anggota DPRD Kota Pontianak yang berjumlah 45 (empat puluh lima) responden yang dibedakan menjadi 3 (tiga) karakteristik, yaitu karakteristik berdasarkan Umur, jenis kelamin dan Pendidikan. Dengan rincian sebagai berikut :

#### a. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin

Nomor	Jenis Kelamin	Jumlah Responden
1	Laki-Laki	39
2	Perempuan	6
	Jumlah	45

#### b. Karakteristik Responden berdasarkan Umur

Nomor	Umur	Jumlah Responden
1	≤ 19 tahun	0
2	20 – 29 tahun	2
3	30 – 39 tahun	4
4	40 – 49 tahun	19
5	≥ 50 tahun	20
	Jumlah	45

#### c. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan

Nomor	Pendidikan	Jumlah Responden
1	SD/ MI/ sederajat	0
2	SMP/ Mts/ sederajat	0
3	SMA/ SMK/ MA/ sederajat	4
4	DI – D3 – D4	0
5	S-1/ S-2	41
	Jumlah	45

#### D. Jadwal SKM

Pelaksanaan survei kepuasan masyarakat Sekretariat DPRD Kota Pontianak dimulai dari tanggal 2 Desember sampai dengan 23 Desember 2019. Adapun waktu pelaksanaan dari tiap tahapan dapat dilihat pada jadwal berikut ini:

No	Kegiatan	Tanggal Pelaksanaan
1	Persiapan	2 s/d 3 Desember 2020
2	Pengumpulan Data/ Survei IKM	4 s/d 15 Desember 2020
3	Pengolaan Data Indeks	16 s/d 18 Desember 2020
4	Penyusunan dan Pelaporan	21 s/d 23 Desember 2020

**ANALISIS HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (ANGGOTA DPRD)  
TERHADAP FASILITASI KEGIATAN RESES  
ANGGOTA DPRD KOTA PONTIANAK  
OLEH SEKRETARIAT DPRD KOTA PONTIANAK**

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat ini mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, dimana terdapat 9 unsur survey kepuasan masyarakat yaitu:

1. Persyaratan Pelayanan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administrative. Dalam hal ini kami menanyakan kepada responden, tentang kesesuaian antara persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan yang diberikan.

2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan. Dalam hal ini kami menanyakan kepada responden tentang kemudahan prosedur pelayanan.

3. Waktu Penyelesaian

Waktu penyelesaian pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan. Dalam hal ini kami menanyakan kepada responden tentang ketepatan waktu pelayanan sesuai SOP.

4. Alur pelayanan

Karena dalam pelayanan Fasilitasi Penyampaian Aspirasi/ Pengaduan Masyarakat tidak dikenakan Biaya/ Tarif, maka pertanyaan kami ganti terkait dengan alur pelayanan untuk mempertegas unsure Sistem, mekanisme dan prosedur. Jika pada unsure system, mekanisme dan prosedur kami menanyakan tentang kemudahannya, maka pada unsure alur kami lebih menitikberatkan pada kejelasan alur pelayanan.

Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan, dalam hal ini kami menanyakan kepada responden tentang kesesuaian antara produk pelayanan yang diberikan dan diterima dengan ketentuan yang telah ditetapkan

**6. Kompetensi Pelaksana\*\*)**

Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh petugas pelayanan meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman. Dalam hal ini kami menanyakan kepada responden tentang kompetensi atau kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.

**7. Perilaku Pelaksana\*\*)**

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan, dalam hal ini kami menanyakan kepada responden tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan.

**8. Sarana dan Prasarana**

Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses pelayanan. Dalam hal ini kami menanyakan kepada responden tentang ketersediaan, kelengkapan, kondisi serta pemanfaatan dari sarana dan prasarana yang ada.

**9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan**

Penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindaklanjutnya. Dalam hal ini kami menanyakan kepada responden tentang kesesuaian alur penanganan pengaduan dan waktu penyelesaiannya.

**A. Nilai rata-rata setiap unsur pelayanan**

Nilai masing-masing pertanyaan terkait pelayanan dijumlahkan (ke bawah) sesuai dengan jumlah kuesioner yang diisi oleh responden. Untuk mendapatkan nilai rata-rata pertanyaan, masing-masing pertanyaan unsur pelayanan dibagi dengan jumlah responden sebanyak 45 responden. Dari hasil survei diperoleh data sebagai berikut :



NO RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									KET
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	
3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	
4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	
5	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
6	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
7	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
8	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
9	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
10	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
11	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
13	3	3	3	4	4	3	4	4	3	
14	3	3	3	4	4	4	4	4	3	
15	3	3	3	3	3	4	4	4	3	
16	3	4	3	3	3	3	4	4	3	
17	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
18	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
19	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
21	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
22	3	3	4	3	4	3	3	4	3	
23	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
24	3	3	3	3	3	3	4	3	4	
25	3	3	3	3	4	4	4	4	3	
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
27	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
28	3	4	4	4	3	3	3	3	3	
29	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
30	3	4	3	3	3	4	3	4	3	
31	3	3	4	3	4	4	4	4	3	
32	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
33	3	3	3	4	4	4	4	4	3	
34	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
35	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
36	3	3	4	3	3	3	3	4	3	
37	3	4	3	3	4	4	4	4	3	
38	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
39	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
40	3	3	4	3	3	3	3	4	3	
41	4	4	3	3	3	3	3	3	4	
42	3	3	3	3	4	3	4	4	3	
43	3	3	3	4	4	3	4	4	3	
44	3	3	4	4	4	3	3	3	3	
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Nilai Jnsur	145	146	144	146	146	144	147	154	144	
RR / nsur	3,222	3,244	3,200	3,244	3,244	3,200	3,267	3,422	3,200	
RR ntbg/ nsur	0,358	0,360	0,355	0,360	0,360	0,355	0,363	0,380	0,355	*) 3,246
M Unit pelayanan										**) 81,153

Dari data tersebut diatas, maka nilai rata-rata per unsure pelayanan masing-masing adalah :

1	Persyaratan Pelayanan	3,222
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,244
3	Waktu Pelayanan	3,200
4	Kejelasan Alur Pelayanan	3,244
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,244
6	Kompetensi Pelaksana	3,200
7	Perilaku Pelaksana	3,267
8	Sarana dan Prasarana,	3,422
9	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	3,200

Dari tabel hasil rata-rata setiap unsur pelayanan diatas, maka dapat disimpulkan bahwa nilai masing-masing unsur pelayanan rata-rata diatas 3 yang artinya masuk kategori baik, yaitu meliputi kesesuaian persyaratan pelayanan, kemudahan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan, ketepatan waktu pelayanan, kejelasan alur pelayanan, kesesuaian produk pelayanan, kemampuan petugas pelayanan, perilaku petugas pelayanan, ketersediaan sarana dan prasarana serta penanganan pengaduan.

### 3. Nilai Indeks Pelayanan

Berdasarkan metode pengukuran *Skala Likert*, untuk mendapatkan nilai rata-rata per unsur pelayanan, jumlah nilai rata-rata per unsur pelayanan tersebut dikalikan dengan 0,111 sebagai nilai bobot rata-rata tertimbang. Maka untuk mengetahui nilai indeks unit pelayanan dihitung dengan cara sebagai berikut:

$$(3,222 \times 0,111) + (3,244 \times 0,111) + (3,200 \times 0,111) + (3,244 \times 0,111) + (3,244 \times 0,111) + (3,200 \times 0,111) + (3,267 \times 0,111) + (3,422 \times 0,111) + (3,200 \times 0,111) = 3,246$$

Dengan demikian nilai indeks pelayanan diperoleh **3,246**

### C. Nilai Survei Pelayanan

Berdasarkan metode pengukuran *Skala Likert*, untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25 – 100, maka nilai indeks pelayanan tersebut dikonversikan dengan nilai dasar 25 sehingga diperoleh Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Sekretariat DPRD :

$$\text{Nilai IKM} = 3,246 \times 25 = \mathbf{81,153}$$

- Mutu Pelayanan termasuk kategori **B**.
- Kinerja unit pelayanan adalah **Baik**.

Sebagai perbandingan berikut kami sajikan nilai IKM Sekretariat DPRD Kota Pontianak pada Tahun 2019 dan 2020 semester I dan semester II :

Nilai IKM 2019 (I)	Nilai IKM 2019 (II)	Nilai IKM 2020 (I)	Nilai IKM 2020 (II)
80,84	81,03	80,86	81,15

#### Keterangan :

- Semester I Survey dilakukan kepada masyarakat umum
- Semester II Survey dilakukan kepada Anggota DPRD

## BAB III PENUTUP

### A. KESIMPULAN

Dari hasil survei kepuasan masyarakat Sekretariat DPRD Kota Pontianak Tahun 2020 (Semester II) dapat disimpulkan sebagai berikut :

- Jumlah responden dalam survei kepuasan masyarakat Sekretariat DPRD Kota Pontianak sebanyak 45 orang;
- Berdasarkan *jenis kelamin* mayoritas responden berjenis kelamin laki-laki yaitu sebanyak 39 orang, sedangkan responden perempuan sebanyak 6 orang. Berdasarkan *umur* responden mayoritas berumur diatas 50 tahun yaitu sebanyak 20 orang, selebihnya 19 orang berumur antara 40-49 tahun, 4 orang berumur antara 30-39 tahun dan 2 orang berumur antara 20-29 tahun. Berdasarkan *pendidikan* responden mayoritas berpendidikan Sarjana yaitu sebanyak 41 orang dan selebihnya sebanyak 4 orang berpendidikan SMA/ sederajat.
- Unsur pelayanan yang mempunyai nilai paling rendah adalah unsur ketiga, keenam dan kesembilan yaitu waktu pelayanan, kompetensi pelaksana dan penanganan pengaduan dengan nilai rata-rata per unsure sebesar 3,200 (masuk dalam kategori baik).
- Secara keseluruhan Nilai Indeks Pelayanan Sekretariat DPRD Kota Pontianak adalah **3,246** dengan Nilai Survei Kepuasan Masyarakat setelah dikonversi mendapatkan nilai **81,153** dan Mutu Pelayanan termasuk kategori **B** dengan hasil Kinerja unit pelayanan adalah **Baik**.

### A. SARAN/ REKOMENDASI

Nomenklatur Sekretariat DPRD Kota Pontianak berdasarkan Peraturan Walikota Pontianak Nomor 57 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Struktur Organisasi, Tugas Pokok, Fungsi, Uraian Tugas dan Tata Kerja Sekretariat DPRD Kota Pontianak saat ini masih belum mengacu pada Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 104 Tahun 2016 tentang Pedoman Nomenklatur Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi dan Kabupaten/ Kota.

Fasilitasi kegiatan Reses Anggota DPRD saat ini dikelola oleh Kepala Sub Bagian Alat Kelengkapan Dewan dan Panitia Khusus (Kasubbug. AKD dan PanSus) pada Bagian Perundang-Undangan dan Persidangan. Dengan jumlah anggota DPRD yang difasilitasi sebanyak 45 (empat puluh lima) orang, dalam kurun waktu pelaksanaan Reses selama 6 (enam) hari kalender yang tersebar di 5 (lima) daerah pemilihan atau 6 (enam) kecamatan, maka Sekretaris DPRD menugaskan sebanyak 31 (tiga puluh satu) pegawai di lingkungan Sekretariat DPRD untuk memfasilitasi kegiatan dimaksud sesuai Surat Perintah Tugas Nomor : 172.4514/XI/SEKR.DPRD/2020 tertanggal 12 November 2020.

Berdasarkan Peraturan Walikota Nomor 57 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Struktur Organisasi, Tugas Pokok, Fungsi, Uraian Tugas dan Tata Kerja Sekretariat DPRD, Kepala Sub Bagian AKD dan Pansus bertugas menyusun rencana jadwal, materi rapat dan bahan pendukung serta hasil pembahasan rapat-rapat kegiatan Alat Kelengkapan Dewan (AKD) dan Panitia Khusus serta menghimpun laporan kunjungan lapangan dan keluar daerah Kalimantan Barat, membuat laporan periodik, menghimpun laporan kunjungan kerja Alat Kelengkapan Dewan (AKD) dan Panitia Khusus serta memfasilitasi kegiatan reses DPRD sesuai pedoman dan peraturan perundang-undangan.

Sedangkan jika mengacu pada Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 104 Tahun 2016 Tentang Pedoman Nomenklatur Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi dan Kabupaten/ Kota, setidaknya terdapat sub bagian khusus yang akan lebih fokus menangani hal-hal terkait kerjasama dan aspirasi yaitu Sub Bagian Kerjasama dan Aspirasi. Sub Bagian Kerjasama dan Aspirasi ini bertugas melaksanakan fasilitasi reses DPRD, merencanakan kegiatan hearing/dialog dengan pejabat pemerintah/ masyarakat, fasilitasi dukungan jaringan aspirasi, menyusun pokok-pokok pikiran DPRD dan melaksanakan kerjasama Sekretariat DPRD dan DPRD.

Nomenklatur tersebut juga sudah sesuai dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 90 Tahun 2019 tentang Klasifikasi, Kodefikasi dan Nomenklatur Perencanaan Pembangunan dan Keuangan Daerah serta Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 050-3708 Tahun 2020 tentang Hasil Verifikasi dan validasi Pemutakhiran Klasifikasi, Kodefikasi dan Nomenklatur Perencanaan Pembangunan dan Keuangan Daerah.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, maka nomenklatur Sekretariat DPRD Kota Pontianak perlu dikaji kembali dengan mengacu pada Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 104 Tahun 2016 Tentang Pedoman Nomenklatur Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi dan Kabupaten/ Kota.

Berikut adalah Nomenklatur Sekretariat DPRD Kabupaten/ Kota berdasarkan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 104 Tahun 2016 :

<b>Tipe</b>	<b>Kelompok Bagian</b>	<b>Kelompok Subbagian</b>
<b>Tipe A</b>	1. Bagian Umum	a. Subbagian Tata Usaha dan Kepegawaian b. Subbagian Rumah Tangga c. Subbagian Perlengkapan
	2. Bagian Program dan Keuangan	a. Subbagian Perencanaan dan Penganggaran b. Subbagian Verifikasi c. Subbagian Akuntansi dan Pelaporan
	3. Bagian Persidangan dan Perundang-Undangan	a. Subbagian Kajian dan Perundang-Undangan b. Subbagian Persidangan dan Risalah c. Subbagian Humas, Protokol dan Publikasi
	4. Bagian Fasilitasi Penganggaran dan Pengawasan	a. Subbagian Fasilitasi Penganggaran b. Subbagian Fasilitasi Pengawasan c. Subbagian Kerjasama dan Aspirasi
<b>Tipe B</b>	1. Bagian Umum dan Keuangan	a. Subbagian Program dan Keuangan b. Tata Usaha dan Kepegawaian c. Subbagian Rumah Tangga
	2. Bagian Persidangan dan Perundang-Undangan	a. Subbagian Kajian dan Perundang-Undangan b. Subbagian Persidangan dan Risalah c. Subbagian Humas, Protokol dan Publikasi
	3. Bagian Fasilitasi Penganggaran dan Pengawasan	a. Subbagian Fasilitasi Penganggaran b. Subbagian Fasilitasi Pengawasan c. Subbagian Kerjasama dan Aspirasi

## INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

SEKRETARIAT DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH KOTA PONTIANAK

TAHUN 2020

SEMESTER II

NILAI IKM

81,15

SEKRETARIAT DPRD KOTA PONTIANAK

## RESPONDEN

JUMLAH : 45 ORANG

JENIS  
KELAMIN : L : 39 P : 6

USIA	: ≤ 19 tahun	: 0
	20 – 29 tahun	: 2
	30 – 39 tahun	: 4
	40 – 49 tahun	: 19
	≥ 50 tahun	: 20

PENDIDIKAN	: SD	: 0
	SMP	: 0
	SMA	: 4
	DIPLOMA	: 0
	SARJANA	: 41

PEKERJAAN : ANGGOTA DPRD

Periode Survey  
Desember 2020

UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
Standarisasi Pelayanan	3,222
Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,244
Waktu Pelayanan	3,200
Kejelasan Alur Pelayanan	3,244
Prosedur Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,244
Kompetensi Pelaksana	3,200
Perilaku Pelaksana	3,267
Sarana dan Prasarana	3,422
Menganggapi Pengaduan Saran dan Masukan	3,200

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI  
AGAR TERUS DAPAT MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN KAMI

## TINDAK LANJUT HASIL SURVEI SEBELUMNYA

Berdasarkan hasil survey pada semester I, seluruh unsur pelayanan sudah masuk kategori **baik** dengan nilai rata-rata per unsure terendah sebesar **3,12 (baik)**. Namun dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan Sekretariat DPRD, khususnya terhadap fasilitasi penyampaian aspirasi masyarakat/ pengaduan kepada anggota DPRD, maka perlu ada jabatan yang khusus menangani pelayanan kepada masyarakat, yang bertugas mengelola pengaduan baik yang secara langsung/ demonstrasi, melalui surat masuk, kotak pengaduan, media cetak maupun website, mulai dari penerimaan pengaduan hingga menyusun laporan hasil tindak lanjut pengaduan, melaksanakan survey kepuasan masyarakat dan menyusun laporannya, menyiapkan kelengkapan/ atribut pelayanan, dan tugas lain yang berkaitan dengan pelayanan kepada masyarakat.

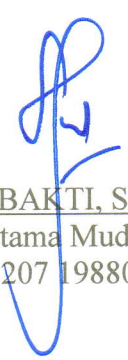
Hal tersebut sesungguhnya sudah diatur dalam Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 104 Tahun 2016 Tentang Pedoman Nomenklatur Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi dan Kabupaten/ Kota, dimana dalam pengelompokan sub bagian pada Sekretariat DPRD Kabupaten/ Kota, pada Bagian Fasilitasi Penganggaran dan Pengawasan terdapat Sub Bagian Kerjasama dan Aspirasi yang melaksanakan tugas antara lain :

1. Memfasilitasi Reses DPRD
2. Merencanakan kegiatan hearing/ dialog dengan pejabat pemerintah dan masyarakat
3. Menganalisis data/ bahan dukungan jaringan aspirasi
4. Menyusun pokok-pokok pikiran DPRD

Maka dalam rangka evaluasi kelembagaan, sekretariat DPRD sudah membuat kajian terkait usulan perubahan nomenklatur kepada walikota dengan mengacu pada Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 104 Tahun 2016 Tentang Pedoman Nomenklatur Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi dan Kabupaten/ Kota dan masih menunggu hasil pembahasan lebih lanjut.

Pontianak, Desember 2020

Sekretaris DPRD Kota Pontianak

  
Hj. TITIN SUBAKTI, S.Sos, M.Si.  
Pembina Utama Muda (IV/c)  
NIP. 19691207 198803 2 001



DATA RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data
Nomor Responden	1		Nama :
Umur	40 Tahun		NIP :
Jenis Kelamin	1. Laki - Laki    2. Perempuan		Data lain :
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D1 - D3 - D4 5. S-1 6. S-2 / S-3	
Pekerjaan Utama	Anggota DPRD		

### PENDAPAT RESPONDEN TENTANG FASILITASI KEGIATAN RESES

(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	Baik Sekali	Baik	Cukup / Sedang	Buruk





1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Anda tentang prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu pelayanan dengan waktu yang ditentukan dalam standar pelayanan? a. tidak tepat waktu b. kurang tepat waktu c. Tepat Waktu d. Sangat tepat waktu	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana pada unit pelayanan kami? a. Tidak ada / tidak melihat b. Ada tetapi tidak difungsikan c. Difungsikan tetapi kurang maksimal d. Difungsikan secara maksimal	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan alur pelayanan? a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas c. Jelas d. Sangat Jelas	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak dikelola dengan baik c. Dikelola dengan baik d. Dikelola dengan sangat baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan yang diberikan dengan yang tertandung dalam standar pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

III. Saran perbaikan :

DATA RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data
Nomor Responden	2		Nama :
Umur	55 Tahun		NIP :
Jenis Kelamin	1. Laki - Laki <input type="radio"/> 2. Perempuan <input checked="" type="radio"/>		Data lain :
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D1 - D3 - D4 5. S-1 6. S-2 / S-3	
Pekerjaan Utama	Anggota DPRD		

## PENDAPAT RESPONDEN TENTANG FASILITASI KEGIATAN RESES

(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	Baik Sekali	Baik	Cukup / Sedang	Buruk
				





1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu c. Kompeten / mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Anda tentang prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah <input checked="" type="radio"/>	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu pelayanan dengan waktu yang ditentukan dalam standar pelayanan? a. tidak tepat waktu b. kurang tepat waktu c. Tepat Waktu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat tepat waktu	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana pada unit pelayanan kami? a. Tidak ada / tidak melihat b. Ada tetapi tidak difungsikan c. Difungsikan tetapi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Difungsikan secara maksimal	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan alur pelayanan? a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas c. Jelas <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Jelas	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak dikelola dengan baik c. Dikelola dengan baik d. Dikelola dengan sangat baik <input checked="" type="radio"/>	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan yang diberikan dengan yang tercantum dalam standar pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

IV. Saran perbaikan :

DATA RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data
Nomor Responden	23.....		Nama :
Umur	44..... Tahun		NIP :
Jenis Kelamin	1. Laki - Laki <input checked="" type="radio"/> 2. Perempuan		Data lain :
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D1 - D3 - D4 <input checked="" type="radio"/> 5. S-1 6. S-2 / S-3	
Pekerjaan Utama	Anggota DPRD		

## PENDAPAT RESPONDEN TENTANG FASILITASI KEGIATAN RESES

(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	Baik Sekali	Baik	Cukup / Sedang	Buruk
				





1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Anda tentang prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu pelayanan dengan waktu yang ditentukan dalam standar pelayanan? a. tidak tepat waktu b. kurang tepat waktu c. Tepat Waktu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat tepat waktu	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana pada unit pelayanan kami? a. Tidak ada / tidak melihat b. Ada tetapi tidak difungsikan <input checked="" type="radio"/> c. Difungsikan tetapi kurang maksimal d. Difungsikan secara maksimal	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan alur pelayanan? a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas <input checked="" type="radio"/> c. Jelas d. Sangat Jelas	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak dikelola dengan baik <input checked="" type="radio"/> c. Dikelola dengan baik d. Dikelola dengan sangat baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan yang diberikan dengan yang tercantum dalam standar pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

III. Saran perbaikan :

DATA RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data
Nomor Responden	4.....		Nama :
Umur	55..... Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki - Laki    2. Perempuan		
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D1 - D3 - D4 5. S-1 6. S-2 / S-3	Data lain :
Pekerjaan Utama	Anggota DPRD		

## PENDAPAT RESPONDEN TENTANG FASILITASI KEGIATAN RESIES

(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	Baik Sekali 	Baik 	Cukup / Sedang 	Buruk 
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------





1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Anda tentang prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu pelayanan dengan waktu yang ditentukan dalam standar pelayanan? a. Tidak tepat waktu b. Kurang tepat waktu c. Tepat Waktu d. Sangat tepat waktu	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana pada unit pelayanan kami? a. Tidak ada / tidak melihat b. Ada tetapi tidak difungsikan c. Difungsikan tetapi kurang maksimal d. Difungsikan secara maksimal	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan alur pelayanan? a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas c. Jelas d. Sangat Jelas	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak dikelola dengan baik c. Dikelola dengan baik d. Dikelola dengan sangat baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan yang diberikan dengan yang tercantum dalam standar pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

IV. Saran perbaikan :

DATA RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data
Nomor Responden	.....		Nama :
Umur	40..... Tahun		NIP :
Jenis Kelamin	1. Laki - Laki <input checked="" type="radio"/> 2. Perempuan		Data lain :
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat <input checked="" type="radio"/> 4. D1 - D3 - D4 5. S-1 6. S-2 / S-3		
Pekerjaan Utama	Anggota DPRD		

## PENDAPAT RESPONDEN TENTANG FASILITASI KEGIATAN RESES

(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	Baik Sekali 	Baik 	Cukup / Sedang 	Buruk 
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------





1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Anda tentang prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu pelayanan dengan waktu yang ditentukan dalam standar pelayanan? a. tidak tepat waktu b. kurang tepat waktu <input checked="" type="radio"/> c. Tepat Waktu d. Sangat tepat waktu	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan sarana dari prasarana pada unit pelayanan kami? a. Tidak ada / tidak melihat b. Ada tetapi tidak difungsikan <input checked="" type="radio"/> c. Difungsikan tetapi kurang maksimal d. Difungsikan secara maksimal	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan alur pelayanan? a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas <input checked="" type="radio"/> c. Jelas d. Sangat Jelas	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak dikelola dengan baik c. Dikelola dengan baik <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan sangat baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan yang diberikan dengan yang tercantum dalam standar pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

III. Saran perbaikan :

DATA RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data
Nomor Responden	<input checked="" type="radio"/> 1		Nama :
Umur	A2..... Tahun		NIP :
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki - Laki    2. Perempuan		Data lain :
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D1 - D3 - D4 <input checked="" type="radio"/> 5. S-1 6. S-2 / S-3	
Pekerjaan Utama	Anggota DPRD		

## PENDAPAT RESPONDEN TENTANG FASILITASI KEGIATAN RESES

(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	Baik Sekali 	Baik 	Cukup / Sedang 	Buruk 
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------





1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Anda tentang prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu pelayanan dengan waktu yang ditentukan dalam standar pelayanan? a. tidak tepat waktu b. kurang tepat waktu <input checked="" type="radio"/> c. Tepat Waktu d. Sangat tepat waktu	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana pada unit pelayanan kami? a. Tidak ada / tidak melihat b. Ada tetapi tidak difungsikan <input checked="" type="radio"/> c. Difungsikan tetapi kurang maksimal d. Difungsikan secara maksimal	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan alur pelayanan? a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas <input checked="" type="radio"/> c. Jelas d. Sangat Jelas	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak dikelola dengan baik c. Dikelola dengan baik <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan sangat baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan yang diberikan dengan yang tercantum dalam standar pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

M. Saran perbaikan :

DATA RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data
Nomor Responden	7		Nama :
Umur	47 Tahun		NIP :
Jenis Kelamin	1. Laki - Laki    2. Perempuan		Data lain :
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D1 - D3 - D4 5. S-1 6. S-2 / S-3	
Pekerjaan Utama	Anggota DPRD		

### PENDAPAT RESPONDEN TENTANG FASILITASI KEGIATAN RESES

(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	Baik Sekali 	Baik 	Cukup / Sedang 	Buruk 
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------





1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. <input checked="" type="radio"/> Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu c. <input checked="" type="radio"/> Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Anda tentang prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. <input checked="" type="radio"/> Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. <input checked="" type="radio"/> Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu pelayanan dengan waktu yang ditentukan dalam standar pelayanan? a. tidak tepat waktu b. kurang tepat waktu c. <input checked="" type="radio"/> Tepat Waktu d. Sangat tepat waktu	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana pada unit pelayanan kami? a. Tidak ada / tidak melihat b. Ada tetapi tidak difungsikan c. <input checked="" type="radio"/> Difungsikan tetapi kurang maksimal d. Difungsikan secara maksimal	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan alur pelayanan? a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas c. Jelas d. <input checked="" type="radio"/> Sangat Jelas	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak dikelola dengan baik c. <input checked="" type="radio"/> Dikelola dengan baik d. Dikelola dengan sangat baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan yang diberikan dengan yang tercantum dalam standar pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. <input checked="" type="radio"/> Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

III. Saran perbaikan :

DATA RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data
Nomor Responden	8.....		Nama :
Umur	33..... Tahun		NIP :
Jenis Kelamin	① Laki – Laki    2. Perempuan		Data lain :
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat ③ SMA / SMK / MA / sederajat	4. D1 – D3 – D4 5. S-1 6. S-2 / S-3	
Pekerjaan Utama	Anggota DPRD		

### PENDAPAT RESPONDEN TENTANG FASILITASI KEGIATAN RESI:ES

(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	Baik Sekali 	Baik 	Cukup / Sedang 	Buruk 
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai ✓ Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	5. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu ✓ Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Anda tentang prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah ✓ Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah ✓ Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu pelayanan dengan waktu yang ditentukan dalam standar pelayanan? a. tidak tepat waktu b. kurang tepat waktu ✓ Tepat Waktu d. Sangat tepat waktu	1 2 3 4	3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana pada unit pelayanan kami? a. Tidak ada / tidak melihat b. Ada tetapi tidak difungsikan ✓ Difungsikan tetapi kurang maksimal d. Difungsikan secara maksimal	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan alur pelayanan? a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas ✓ Jelas d. Sangat Jelas	1 2 3 4	3. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak dikelola dengan baik c. Dikelola dengan baik ✓ Dikelola dengan sangat baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan yang diberikan dengan yang tercantum dalam standar pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ✓ Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	





III. Saran perbaikan :



DAT/ RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data
Nomor Responden	2		Nama :
Umur	11 Tahun		NIP :
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki - Laki    2. Perempuan		Data lain :
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D1 - D3 - D4 <input checked="" type="radio"/> 5. S-1 6. S-2 / S-3	
Pekerjaan Utama	Anggota DPRD		

## PENDAPAT RESPONDEN TENTANG FASILITASI KEGIATAN RESIES

(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan di unit pelayanan ini ?	Baik Sekali	Baik	Cukup / Sedang	Buruk
				





1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	5. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Anda tentang prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu pelayanan dengan waktu yang ditentukan dalam standar pelayanan? a. tidak tepat waktu b. kurang tepat waktu <input checked="" type="radio"/> c. Tepat Waktu d. Sangat tepat waktu	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana pada unit pelayanan kami? a. Tidak ada / tidak melihat b. Ada tetapi tidak difungsikan <input checked="" type="radio"/> c. Difungsikan tetapi kurang maksimal d. Difungsikan secara maksimal	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan alur pelayanan? a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas <input checked="" type="radio"/> c. Jelas d. Sangat Jelas	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak dikelola dengan baik c. Dikelola dengan baik <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan sangat baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan yang diberikan dengan yang tercantum dalam standar pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

III. Saran perbaikan :

DATA RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data
Nomor Responden	10.....		Nama :
Umur	40..... Tahun		NIP :
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki - Laki    2. Perempuan		Data lain :
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D1 - D3 - D4 5. S-1 <input checked="" type="checkbox"/> S-2 / S-3	
Pekerjaan Utama	Anggota DPRD		

## PENDAPAT RESPONDEN TENTANG FASILITASI KEGIATAN RESES

(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	Baik Sekali	Baik	Cukup / Sedang	Buruk
				





1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu <input checked="" type="checkbox"/> Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Anda tentang prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah <input checked="" type="checkbox"/> Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu pelayanan dengan waktu yang ditentukan dalam standar pelayanan? a. tidak tepat waktu b. kurang tepat waktu <input checked="" type="checkbox"/> Tepat Waktu d. Sangat tepat waktu	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana pada unit pelayanan kami? a. Tidak ada / tidak melihat b. Ada tetapi tidak difungsikan <input checked="" type="checkbox"/> Difungsikan tetapi kurang maksimal d. Difungsikan secara maksimal	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan alur pelayanan? a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas <input checked="" type="checkbox"/> Jelas d. Sangat Jelas	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak dikelola dengan baik <input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik d. Dikelola dengan sangat baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan yang diberikan dengan yang tercantum dalam standar pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

III. Saran perbaikan :

DATA RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data
Nomor Responden	...11.....		Nama :
Umur	55..... Tahun		NIP :
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki - Laki    2. Perempuan		Data lain :
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D1 - D3 - D4 <input checked="" type="radio"/> 5. S-1 6. S-2 / S-3	
Pekerjaan Utama	Anggota DPRD		

### PENDAPAT RESPONDEN TENTANG FASILITASI KEGIATAN RESES

(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	Baik Sekali 	Baik 	Cukup / Sedang 	Buruk 
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------





1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Anda tentang prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu pelayanan dengan waktu yang ditentukan dalam standar pelayanan? a. tidak tepat waktu b. kurang tepat waktu <input checked="" type="radio"/> c. Tepat Waktu d. Sangat tepat waktu	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana pada unit pelayanan kami? a. Tidak ada / tidak melihat b. Ada tetapi tidak difungsikan c. Difungsikan tetapi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Difungsikan secara maksimal	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan alur pelayanan? a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas <input checked="" type="radio"/> c. Jelas d. Sangat Jelas	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak dikelola dengan baik <input checked="" type="radio"/> c. Dikelola dengan baik d. Dikelola dengan sangat baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan yang diberikan dengan yang tercantum dalam standar pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

III. Saran perbaikan :

DATA RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data
Nomor Responden	12.....		Nama :
Umur	55 Tahun		NIP :
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki - Laki    2. Perempuan		Data lain :
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D1 - D3 - D4 5. S-1 <input checked="" type="checkbox"/> 6. S-2 / S-3	
Pekerjaan Utama	Anggota DPRD		

### PENDAPAT RESPONDEN TENTANG FASILITASI KEGIATAN RESES

(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	Baik Sekali 	Baik 	Cukup / Sedang 	Buruk 
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------





1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	5. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Anda tentang prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu pelayanan dengan waktu yang ditentukan dalam standar pelayanan? a. tidak tepat waktu b. kurang tepat waktu <input checked="" type="checkbox"/> c. Tepat Waktu d. Sangat tepat waktu	1 2 3 4	3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana pada unit pelayanan kami? a. Tidak ada / tidak melihat b. Ada tetapi tidak difungsikan <input checked="" type="checkbox"/> c. Difungsikan tetapi kurang maksimal d. Difungsikan secara maksimal	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan alur pelayanan? a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas <input checked="" type="checkbox"/> c. Jelas d. Sangat Jelas	1 2 3 4	3. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak dikelola dengan baik <input checked="" type="checkbox"/> c. Dikelola dengan baik d. Dikelola dengan sangat baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan yang diberikan dengan yang tercantum dalam standar pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

III. Saran perbaikan :

DATA RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data
Nomor Responden	13		Nama :
Umur	40 Tahun		NIP :
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki - Laki    2. Perempuan		Data lain :
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D1 - D3 - D4 <input checked="" type="checkbox"/> S-1 6. S-2 / S-3	
Pekerjaan Utama	Anggota DPRD		

## PENDAPAT RESPONDEN TENTANG FASILITASI KEGIATAN RESES

(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	Baik Sekali	Baik	Cukup / Sedang	Buruk
				





1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	5. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Anda tentang prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu pelayanan dengan waktu yang ditentukan dalam standar pelayanan?	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana pada unit pelayanan kami? a. Tidak ada / tidak melihat b. Ada tetapi tidak difungsikan c. Difungsikan tetapi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Difungsikan secara maksimal	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan alur pelayanan? a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas c. Jelas <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Jelas	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak dikelola dengan baik <input checked="" type="checkbox"/> c. Dikelola dengan baik d. Dikelola dengan sangat baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan yang diberikan dengan yang tercantum dalam standar pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

III. Saran perbaikan :

DATA RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data
Nomor Responden	14		Nama :
Umur	40 Tahun		NIP :
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki - Laki    2. Perempuan		Data lain :
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D1 - D3 - D4 <input checked="" type="checkbox"/> S-1 6. S-2 / S-3	
Pekerjaan Utama	Anggota DPRD		

## PENDAPAT RESPONDEN TENTANG FASILITASI KEGIATAN RESES

(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	Baik Sekali 	Baik 	Cukup / Sedang 	Buruk 
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------





1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	3. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu c. Kompeten / mampu <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Anda tentang prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu pelayanan dengan waktu yang ditentukan dalam standar pelayanan? a. tidak tepat waktu b. kurang tepat waktu <input checked="" type="checkbox"/> c. Tepat Waktu d. Sangat tepat waktu	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana pada unit pelayanan kami? a. Tidak ada / tidak melihat b. Ada tetapi tidak difungsikan c. Difungsikan tetapi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Difungsikan secara maksimal	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan alur pelayanan? a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas c. Jelas <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Jelas	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak dikelola dengan baik <input checked="" type="checkbox"/> c. Dikelola dengan baik d. Dikelola dengan sangat baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan yang diberikan dengan yang tercantum dalam standar pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

III. Saran perbaikan :

DATA RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data
Nomor Responden	15		Nama :
Umur	44 ..... Tahun		
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki - Laki    2. Perempuan		NIP :
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D1 - D3 - D4 5. S-1 <input checked="" type="checkbox"/> S-2 / S-3	Data lain :
Pekerjaan Utama	Anggota DPRD		

## PENDAPAT RESPONDEN TENTANG FASILITASI KEGIATAN RESES

(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	Baik Sekali 	Baik 	Cukup / Sedang 	Buruk 
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------





1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu c. Kompeten / mampu <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Anda tentang prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu pelayanan dengan waktu yang ditentukan dalam standar pelayanan? a. Tidak tepat waktu b. Kurang tepat waktu <input checked="" type="checkbox"/> c. Tepat Waktu d. Sangat tepat waktu	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana pada unit pelayanan kami? a. Tidak ada / tidak melihat b. Ada tetapi tidak difungsikan c. Difungsikan tetapi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Difungsikan secara maksimal	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan alur pelayanan? a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas <input checked="" type="checkbox"/> c. Jelas d. Sangat Jelas	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak dikelola dengan baik <input checked="" type="checkbox"/> c. Dikelola dengan baik d. Dikelola dengan sangat baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan yang diberikan dengan yang tercantum dalam standar pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

III. Saran perbaikan :

DATA RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data
Nomor Responden	16.....		Nama :
Umur	...42... Tahun		NIP :
Jenis Kelamin	(1) Laki - Laki    2. Perempuan		Data lain :
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D1 - D3 - D4 (5) S-1 6. S-2 / S-3	
Pekerjaan Utama	Anggota DPRD		

## PENDAPAT RESPONDEN TENTANG FASILITASI KEGIATAN RESES

(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	Baik Sekali	Baik	Cukup / Sedang	Buruk
				

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ?	P*)	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan?	
a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai (c) Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu (c) Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Anda tentang prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ?	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ?	1 2 3 4
a. Tidak mudah b. Kurang mudah (c) Mudah d. Sangat mudah		a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. Sopan dan ramah (d) Sangat sopan dan ramah	
3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu pelayanan dengan waktu yang ditentukan dalam standar pelayanan?	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana pada unit pelayanan kami?	1 2 3 4
a. tidak tepat waktu b. kurang tepat waktu (c) Tepat Waktu d. Sangat tepat waktu		a. Tidak ada / tidak melihat b. Ada tetapi tidak difungsikan c. Difungsikan tetapi kurang maksimal (d) Difungsikan secara maksimal	
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan alur pelayanan?	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna layanan ?	1 2 3 4
a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas (c) Jelas d. Sangat Jelas		a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak dikelola dengan baik (c) Dikelola dengan baik d. Dikelola dengan sangat baik	
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan yang diberikan dengan yang tercantum dalam standar pelayanan?	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	
a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai (c) Sesuai d. Sangat sesuai			





III. Saran perbaikan :



DATA RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data
Nomor Responden	1. 7.....		Nama :  NIP :  Data lain :
Umur	28..... Tahun		
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> 1. Laki - Laki    2. Perempuan		
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat 4. D1 - D3 - D4 5. S-1 <input checked="" type="checkbox"/> 6. S-2 / S-3		
Pekerjaan Utama	Anggota DPRD		

### PENDAPAT RESPONDEN TENTANG FASILITASI KEGIATAN RESES

(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	Baik Sekali 	Baik 	Cukup / Sedang 	Buruk 
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------





1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Anda tentang prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu pelayanan dengan waktu yang ditentukan dalam standar pelayanan? a. tidak tepat waktu b. kurang tepat waktu <input checked="" type="checkbox"/> c. Tepat Waktu d. Sangat tepat waktu	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana pada unit pelayanan kami? a. Tidak ada / tidak melihat b. Ada tetapi tidak difungsikan <input checked="" type="checkbox"/> c. Difungsikan tetapi kurang maksimal d. Difungsikan secara maksimal	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan alur pelayanan? a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas c. Jelas <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Jelas	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak dikelola dengan baik <input checked="" type="checkbox"/> c. Dikelola dengan baik d. Dikelola dengan sangat baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan yang diberikan dengan yang tercantum dalam standar pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

III. Saran perbaikan :

DATA RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data
Nomor Responden	18.....		Nama :
Umur	40..... Tahun		NIP :
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki - Laki    2. Perempuan		Data lain :
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D1 - D3 - D4 5. S-1 <input checked="" type="radio"/> 6. S-2 / S-3	
Pekerjaan Utama	Anggota DPRD		

## PENDAPAT RESPONDEN TENTANG FASILITASI KEGIATAN RESES

(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	Baik Sekali	Baik	Cukup / Sedang	Buruk
				





1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	5. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Anda tentang prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu pelayanan dengan waktu yang ditentukan dalam standar pelayanan? a. Tidak tepat waktu b. Kurang tepat waktu c. Tepat Waktu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat tepat waktu	1 2 3 4	3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana pada unit pelayanan kami? a. Tidak ada / tidak melihat b. Ada tetapi tidak difungsikan <input checked="" type="radio"/> c. Difungsikan tetapi kurang maksimal d. Difungsikan secara maksimal	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan alur pelayanan? a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas <input checked="" type="radio"/> c. Jelas d. Sangat Jelas	1 2 3 4	3. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak dikelola dengan baik <input checked="" type="radio"/> c. Dikelola dengan baik d. Dikelola dengan sangat baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan yang diberikan dengan yang tercantum dalam standar pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

III. Saran perbaikan :

DATA RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data
Nomor Responden	49.....		Nama :
Umur	33..... Tahun		NIP :
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki - Laki    2. Perempuan		Data lain :
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D1 - D3 - D4 <input checked="" type="checkbox"/> S-1 6. S-2 / S-3	
Pekerjaan Utama	Anggota DPRD		

### PENDAPAT RESPONDEN TENTANG FASILITASI KEGIATAN RESES

(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	Baik Sekali	Baik	Cukup / Sedang	Buruk
				





1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu <input checked="" type="checkbox"/> Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Anda tentang prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah <input checked="" type="checkbox"/> Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu pelayanan dengan waktu yang ditentukan dalam standar pelayanan? a. tidak tepat waktu b. kurang tepat waktu <input checked="" type="checkbox"/> Tepat Waktu d. Sangat tepat waktu	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana pada unit pelayanan kami? a. Tidak ada / tidak melihat b. Ada tetapi tidak difungsikan <input checked="" type="checkbox"/> Difungsikan tetapi kurang maksimal d. Difungsikan secara maksimal	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan alur pelayanan? a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas <input checked="" type="checkbox"/> Jelas d. Sangat Jelas	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak dikelola dengan baik <input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik d. Dikelola dengan sangat baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan yang diberikan dengan yang tercantum dalam standar pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

IV. Saran perbaikan :

DATA RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data
Nomor Responden	20.....		Nama :
Umur	54..... Tahun		NIP :
Jenis Kelamin	1. Laki - Laki    2. Perempuan		Data lain :
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D1 - D3 - D4 5. S-1 6. S-2 / S-3	
Pekerjaan Utama	Anggota DPRD		

## PENDAPAT RESPONDEN TENTANG FASILITASI KEGIATAN RESES

(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan dari unit pelayanan ini ?	Baik Sekali	Baik	Cukup / Sedang	Buruk
				





<p>1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian penyediaan pelayanan dengan jenis pelayanan ?</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	P*) 1 2 3 4	<p>6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ?</p> <p>a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu</p>	1 2 3 4
<p>2. Bagaimana pendapat Anda tentang prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ?</p> <p>a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah</p>	1 2 3 4	<p>7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ?</p> <p>a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah</p>	1 2 3 4
<p>3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu pelayanan dengan waktu yang ditentukan dalam standar pelayanan ?</p> <p>a. Tidak tepat waktu b. Kurang tepat waktu c. Tepat Waktu d. Sangat tepat waktu</p>	1 2 3 4	<p>8. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana pada unit pelayanan kami ?</p> <p>a. Tidak ada / tidak melihat b. Ada tetapi tidak difungsikan c. Difungsikan tetapi kurang maksimal d. Difungsikan secara maksimal</p>	1 2 3 4
<p>4. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan alur pelayanan ?</p> <p>a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas c. Jelas d. Sangat Jelas</p>	1 2 3 4	<p>9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna layanan ?</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak dikelola dengan baik c. Dikelola dengan baik d. Dikelola dengan sangat baik</p>	1 2 3 4
<p>5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan yang diberikan dengan yang tercantum dalam standar pelayanan ?</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	1 2 3 4	<p>*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)</p>	

III. Saran perbaikan :

DATA RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data
Nomor Responden	21.....		Nama :
Umur	47..... Tahun		NIP :
Jenis Kelamin	1. Laki - Laki <input type="checkbox"/> Perempuan <input checked="" type="checkbox"/>		Data lain :
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D1 - D3 - D4 5. S-1 6. S-2 / S-3	
Pekerjaan Utama	Anggota DPRD		

### PENDAPAT RESPONDEN TENTANG FASILITASI KEGIATAN RESES

(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / Keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	Baik Sekali	Baik	Cukup / Sedang	Buruk
				





1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu c. Kompeten / mampu <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Anda tentang prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu pelayanan dengan waktu yang ditentukan dalam standar pelayanan? a. tidak tepat waktu b. kurang tepat waktu c. Tepat Waktu <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat tepat waktu	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana pada unit pelayanan kami? a. Tidak ada / tidak melihat b. Ada tetapi tidak difungsikan c. Difungsikan tetapi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Difungsikan secara maksimal	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan alur pelayanan? a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas c. Jelas <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Jelas	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak dikelola dengan baik c. Dikelola dengan baik <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan sangat baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan yang diberikan dengan yang tercantum dalam standar pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

IV. Saran perbaikan :

DATA RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data
Nomor Responden	32		Nama :
Umur	52 Tahun		NIP :
Jenis Kelamin	1. Laki - Laki    2. Perempuan		Data lain :
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D1 - D3 - D4 5. S-1 6. S-2 / S-3	
Pekerjaan Utama	Anggota DPRD		

## PENDAPAT RESPONDEN TENTANG FASILITASI KEGIATAN RESES

(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	Baik Sekali 	Baik 	Cukup / Sedang 	Buruk 
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------





1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Anda tentang prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu pelayanan dengan waktu yang ditentukan dalam standar pelayanan ? a. tidak tepat waktu b. kurang tepat waktu c. Tepat Waktu d. Sangat tepat waktu	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana pada unit pelayanan kami? a. Tidak ada / tidak melihat b. Ada tetapi tidak difungsikan c. Difungsikan tetapi kurang maksimal d. Difungsikan secara maksimal	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan alur pelayanan? a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas c. Jelas d. Sangat Jelas	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak dikelola dengan baik c. Dikelola dengan baik d. Dikelola dengan sangat baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan yang diberikan dengan yang tercantum dalam standar pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

III. Saran perbaikan :

DATA RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data
Nomor Responden	23		Nama :
Umur	58 Tahun		NIP :
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki - Laki    2. Perempuan		Data lain :
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D1 - D3 - D4 <input checked="" type="checkbox"/> S-1 6. S-2 / S-3	
Pekerjaan Utama	Anggota DPRD		

## PENDAPAT RESPONDEN TENTANG FASILITASI KEGIATAN RESES

(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	Baik Sekali 	Baik 	Cukup / Sedang 	Buruk 
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------





1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Anda tentang prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu pelayanan dengan waktu yang ditentukan dalam standar pelayanan? a. tidak tepat waktu b. kurang tepat waktu <input checked="" type="checkbox"/> c. Tepat Waktu d. Sangat tepat waktu	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana pada unit pelayanan kami? a. Tidak ada / tidak melihat b. Ada tetapi tidak difungsikan <input checked="" type="checkbox"/> c. Difungsikan tetapi kurang maksimal d. Difungsikan secara maksimal	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan alur pelayanan? a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas <input checked="" type="checkbox"/> c. Jelas d. Sangat Jelas	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak dikelola dengan baik <input checked="" type="checkbox"/> c. Dikelola dengan baik d. Dikelola dengan sangat baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan yang diberikan dengan yang tercantum dalam standar pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

III. Saran perbaikan :

DATA RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data
Nama Responden	2.A		Nama :
Umur	62 Tahun		NIP :
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki - Laki    2. Perempuan		Data lain :
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat 4. D1 - D3 - D4 <input checked="" type="checkbox"/> 5-1 6. 3-2 / S-3		
Pekerjaan Utama	Anggota DPRD		

### PENDAPAT RESPONDEN TENTANG FASILITASI KEGIATAN RESIES

(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	Baik Sekali 	Baik 	Cukup / Sedang 	Buruk 
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	5. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Anda tentang prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu pelayanan dengan waktu yang ditentukan dalam standar pelayanan? a. tidak tepat waktu b. kurang tepat waktu <input checked="" type="checkbox"/> c. Tepat Waktu d. Sangat tepat waktu	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana pada unit pelayanan kami? a. Tidak ada / tidak melihat b. Ada tetapi tidak difungsikan <input checked="" type="checkbox"/> c. Difungsikan tetapi kurang maksimal d. Difungsikan secara maksimal	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan alur pelayanan? a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas <input checked="" type="checkbox"/> c. Jelas d. Sangat Jelas	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak dikelola dengan baik c. Dikelola dengan baik <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan sangat baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan yang diberikan dengan yang tertanam dalam standar pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	





III. Saran perbaikan :



DATA RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data
Nomor Responden	05		Nama :
Umur	55 Tahun		NIP :
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1 Laki - Laki <input type="radio"/> 2 Perempuan		Data lain :
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D1 - D3 - D4 5. S-1 <input checked="" type="radio"/> 6. S-2 / S-3	
Pekerjaan Utama	Anggota DPRD		

## PENDAPAT RESPONDEN TENTANG FASILITASI KEGIATAN RESES

(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	Baik Sekali 	Baik 	Cukup / Sedang 	Buruk 
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------


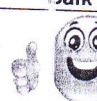


1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu c. Kompeten / mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Anda tentang prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu pelayanan dengan waktu yang ditentukan dalam standar pelayanan? a. tidak tepat waktu <input checked="" type="radio"/> b. kurang tepat waktu c. Tepat Waktu d. Sangat tepat waktu	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana pada unit pelayanan kami? a. Tidak ada / tidak melihat b. Ada tetapi tidak difungsikan c. Difungsikan tetapi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Difungsikan secara maksimal	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan alur pelayanan? a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas <input checked="" type="radio"/> c. Jelas d. Sangat Jelas	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak dikelola dengan baik <input checked="" type="radio"/> c. Dikelola dengan baik d. Dikelola dengan sangat baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan yang diberikan dengan yang tercantum dalam standar pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

III. Saran perbaikan :

DATA RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data
Nomor Responden	20.....		Nama :
Umur	35..... Tahun		NIP :
Jenis Kelamin	① Laki - Laki    2. Perempuan		Data lain :
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat ③ SMA / SMK / MA / sederajat	4. D1 - D3 - D4 5. S-1 6. S-2 / S-3	
Pekerjaan Utama	Anggota DPRD		

## PENDAPAT RESPONDEN TENTANG FASILITASI KEGIATAN RESES

(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	Baik Sekali 	Baik 	Cukup / Sedang 	Buruk 
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------





1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ③ Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu ③ Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Anda tentang prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah ③ Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah ③ Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu pelayanan dengan waktu yang ditentukan dalam standar pelayanan? a. tidak tepat waktu b. kurang tepat waktu ③ Tepat Waktu d. Sangat tepat waktu	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana pada unit pelayanan kami? a. Tidak ada / tidak melihat b. Ada tetapi tidak difungsikan ③ Difungsikan tetapi kurang maksimal d. Difungsikan secara maksimal	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan alur pelayanan? a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas ③ Jelas d. Sangat Jelas	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak dikelola dengan baik ③ Dikelola dengan baik d. Dikelola dengan sangat baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan yang diberikan dengan yang tercantum dalam standar pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ③ Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

III. Saran perbaikan :

DATA RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data
Nomor Responden	27		Nama :
Umur	61 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki - Laki 2. Perempuan		NIP :
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D1 - D3 - D4 5. S-1 6. S-2 / S-3	Data lain :
Pekerjaan Utama	Anggota DPRD		

## PENDAPAT RESPONDEN TENTANG FASILITASI KEGIATAN RESES

(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	Baik Sekali 	Baik 	Cukup / Sedang 	Buruk 
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------





1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Anda tentang prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu pelayanan dengan waktu yang ditentukan dalam standar pelayanan? a. tidak tepat waktu b. kurang tepat waktu c. Tepat Waktu d. Sangat tepat waktu	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana pada unit pelayanan kami? a. Tidak ada / tidak melihat b. Ada tetapi tidak difungsikan c. Difungsikan tetapi kurang maksimal d. Difungsikan secara maksimal	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan alur pelayanan? a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas c. Jelas d. Sangat Jelas	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak dikelola dengan baik c. Dikelola dengan baik d. Dikelola dengan sangat baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan yang diberikan dengan yang ditentukan dalam standar pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

III. Saran perbaikan :

DATA RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data
Nomor Responden	22		Nama :
Umur	39 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki - Laki    2. Perempuan		NIP :
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D1 - D3 - D4 5. S-1 6. S-2 / S-3	Data lain :
Pekerjaan Utama	Anggota DPRD		

### PENDAPAT RESPONDEN TENTANG FASILITASI KEGIATAN RESES

(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	Baik Sekali 	Baik 	Cukup / Sedang 	Buruk 
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------





1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Anda tentang prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu pelayanan dengan waktu yang ditentukan dalam standar pelayanan? a. tidak tepat waktu b. kurang tepat waktu c. Tepat Waktu d. Sangat tepat waktu	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana pada unit pelayanan kami? a. Tidak ada / tidak melihat b. Ada tetapi tidak difungsikan c. Difungsikan tetapi kurang maksimal d. Difungsikan secara maksimal	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan alur pelayanan? a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas c. Jelas d. Sangat Jelas	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak dikelola dengan baik c. Dikelola dengan baik d. Dikelola dengan sangat baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan yang diberikan dengan yang tercantum dalam standar pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

IV. Saran perbaikan :

DATA RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data
Nomor Responden	29		Nama :
Umur	43 Tahun		NIP :
Jenis Kelamin	1. Laki - Laki 2. Perempuan		Data lain :
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D1 - D3 - D4 5. S-1 6. S-2 / S-3	
Pekerjaan Utama	Anggota DPRD		

### PENDAPAT RESPONDEN TENTANG FASILITASI KEGIATAN RESES

(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	Baik Sekali	Baik	Cukup / Sedang	Buruk
				





1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Anda tentang prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu pelayanan dengan waktu yang ditentukan dalam standar pelayanan? a. tidak tepat waktu b. kurang tepat waktu c. Tepat Waktu d. Sangat tepat waktu	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana pada unit pelayanan kami? a. Tidak ada / tidak melihat b. Ada tetapi tidak difungsikan c. Difungsikan tetapi kurang maksimal d. Difungsikan secara maksimal	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan alur pelayanan? a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas c. Jelas d. Sangat Jelas	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak dikelola dengan baik c. Dikelola dengan baik d. Dikelola dengan sangat baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan yang diberikan dengan yang tercantum dalam standar pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

IV. Saran perbaikan :

DATA RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data
Nomor Responden	30.....		Nama :
Umur	47..... Tahun		NIP :
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki - Laki    2. Perempuan		Data lain :
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D1 - D3 - D4 <input checked="" type="checkbox"/> 5. S-1 6. S-2 / S-3	
Pekerjaan Utama	Anggota DPRD		

### PENDAPAT RESPONDEN TENTANG FASILITASI KEGIATAN RESES

(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	Baik Sekali 	Baik 	Cukup / Sedang 	Buruk 
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------





1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu c. Kompeten / mampu <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Anda tentang prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu pelayanan dengan waktu yang ditentukan dalam standar pelayanan? a. tidak tepat waktu b. kurang tepat waktu <input checked="" type="checkbox"/> c. Tepat Waktu d. Sangat tepat waktu	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan sarana dari prasarana pada unit pelayanan kami? a. Tidak ada / tidak melihat b. Ada tetapi tidak difungsikan c. Difungsikan tetapi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Difungsikan secara maksimal	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan alur pelayanan? a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas <input checked="" type="checkbox"/> c. Jelas d. Sangat Jelas	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak dikelola dengan baik <input checked="" type="checkbox"/> c. Dikelola dengan baik d. Dikelola dengan sangat baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan yang diberikan dengan yang tercantum dalam standar pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

W. Saran perbaikan :

DATA RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data
Nama Responden	.....		Nama :
Umur	...50... Tahun		NIP :
Jenis Kelamin	① Laki - Laki    2. Perempuan		Data lain :
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D1 - D3 - D4 ⑤ S-1 6. S-2 / S-3	
Pekerjaan Utama	Anggota DPRD		

### PENDAPAT RESPONDEN TENTANG FASILITASI KEGIATAN RESES

(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	Baik Sekali 	Baik 	Cukup / Sedang 	Buruk 
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ③ Sesuai c. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu ③ Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Anda tentang prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah ③ Mudah c. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah ③ Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu pelayanan dengan waktu yang ditentukan dalam standar pelayanan? a. tidak tepat waktu b. kurang tepat waktu ③ Tepat Waktu c. Sangat tepat waktu	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana pada unit pelayanan kami? a. Tidak ada / tidak melihat b. Ada tetapi tidak difungsikan c. Difungsikan tetapi kurang maksimal ③ Difungsikan secara maksimal	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan alur pelayanan? a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas ③ Jelas c. Sangat Jelas	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak dikelola dengan baik c. Dikelola dengan baik ③ Dikelola dengan sangat baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan yang diberikan dengan yang tercantum dalam standar pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ③ Sesuai c. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

III. Saran perbaikan :

DATA RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data
Nomor Responden	33.....		Nama :
Umur	55..... Tahun		NIP :
Jenis Kelamin	1. Laki - Laki    2. Perempuan		Data lain :
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D1 - D3 - D4 5. S-1 6. S-2 / S-3	
Pekerjaan Utama	Anggota DPRD		

### PENDAPAT RESPONDEN TENTANG FASILITASI KEGIATAN RESES

(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	Baik Sekali	Baik	Cukup / Sedang	Buruk

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan (dengan jenis pelayanan)? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Anda tentang prosedur pelayanan di unit pelayanan ini? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu pelayanan dengan waktu yang ditentukan dalam standar pelayanan? a. tidak tepat waktu b. kurang tepat waktu c. Tepat Waktu d. Sangat tepat waktu	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana pada unit pelayanan kami? a. Tidak ada / tidak melihat b. Ada tetapi tidak difungsikan c. Difungsikan tetapi kurang maksimal d. Difungsikan secara maksimal	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan alur pelayanan? a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas c. Jelas d. Sangat Jelas	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna layanan? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak dikelola dengan baik c. Dikelola dengan baik d. Dikelola dengan sangat baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan yang diberikan dengan yang tercantum dalam standar pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	





IV. Saran perbaikan :



DATA RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data
Nomor Responden	34.....		Nama :
Umur	55..... Tahun		NIP :
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki - Laki    2. Perempuan		Data lain :
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D1 - D3 - D4 <input checked="" type="radio"/> 5. S-1 6. S-2 / S-3	
Pekerjaan Utama	Anggota DPRD		

## PENDAPAT RESPONDEN TENTANG FASILITASI KEGIATAN RESES

(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	Baik Sekali	Baik	Cukup / Sedang	Buruk
				





<p>1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ?</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai</p>	P*) 1 2 3 4	<p>6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan?</p> <p>a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu</p>	1 2 3 4
<p>2. Bagaimana pendapat Anda tentang prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ?</p> <p>a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah</p>	1 2 3 4	<p>7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ?</p> <p>a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah</p>	1 2 3 4
<p>3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu pelayanan dengan waktu yang ditentukan dalam standar pelayanan?</p> <p>a. tidak tepat waktu b. kurang tepat waktu <input checked="" type="radio"/> c. Tepat Waktu d. Sangat tepat waktu</p>	1 2 3 4	<p>8. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana pada unit pelayanan kami?</p> <p>a. Tidak ada / tidak melihat b. Ada tetapi tidak difungsikan <input checked="" type="radio"/> c. Difungsikan tetapi kurang maksimal d. Difungsikan secara maksimal</p>	1 2 3 4
<p>4. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan alur pelayanan?</p> <p>a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas <input checked="" type="radio"/> c. Jelas d. Sangat Jelas</p>	1 2 3 4	<p>9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna layanan ?</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak dikelola dengan baik c. Dikelola dengan baik <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan sangat baik</p>	1 2 3 4
<p>5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan yang diberikan dengan yang tercantum dalam standar pelayanan?</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	1 2 3 4	<p>*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)</p>	

IV. Saran perbaikan :

DATA RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data
Nomor Responden	.....		Nama :
Umur	...A.G..... Tahun		NIP :
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki - Laki    2. Perempuan		Data lain :
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D1 - D3 - D4 <input checked="" type="radio"/> 5. S-1 6. S-2 / S-3	
Pekerjaan Utama	Anggota DPRD		

## PENDAPAT RESPONDEN TENTANG FASILITASI KEGIATAN RESES

(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	Baik Sekali 	Baik 	Cukup / Sedang 	Buruk 
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------





1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	5. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Anda tentang prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu pelayanan dengan waktu yang ditentukan dalam standar pelayanan? a. tidak tepat waktu b. kurang tepat waktu <input checked="" type="radio"/> c. Tepat Waktu d. Sangat tepat waktu	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana pada unit pelayanan kami? a. Tidak ada / tidak melihat b. Ada tetapi tidak difungsikan <input checked="" type="radio"/> c. Difungsikan tetapi kurang maksimal d. Difungsikan secara maksimal	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan alur pelayanan? a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas <input checked="" type="radio"/> c. Jelas d. Sangat Jelas	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak dikelola dengan baik <input checked="" type="radio"/> c. Dikelola dengan baik d. Dikelola dengan sangat baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan yang diberikan dengan yang ditentukan dalam standar pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

III. Saran perbaikan :

DATA RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data
Nomor Responden	.....		Nama :
Umur	23..... Tahun		NIP :
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki – Laki    2. Perempuan		Data lain :
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat <input checked="" type="checkbox"/> 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D1 – D3 – D4 5. S-1 6. S-2 / S-3	
Pekerjaan Utama	Anggota DPRD		

## PENDAPAT RESPONDEN TENTANG FASILITASI KEGIATAN RESES

(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	Baik Sekali	Baik	Cukup / Sedang	Buruk
				





1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Anda tentang prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu pelayanan dengan waktu yang ditentukan dalam standar pelayanan? a. tidak tepat waktu b. kurang tepat waktu c. Tepat Waktu <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat tepat waktu	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana pada unit pelayanan kami? a. Tidak ada / tidak melihat b. Ada tetapi tidak difungsikan c. Difungsikan tetapi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Difungsikan secara maksimal	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan alur pelayanan? a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas <input checked="" type="checkbox"/> c. Jelas d. Sangat Jelas	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak dikelola dengan baik <input checked="" type="checkbox"/> c. Dikelola dengan baik d. Dikelola dengan sangat baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan yang diberikan dengan yang tercantum dalam standar pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

III. Saran perbaikan :

DATA RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data
Nomor Responden	37		Nama :
Umur	47 Tahun		NIP :
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki - Laki    2. Perempuan		Data lain :
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D1 - D3 - D4 5. S-1 <input checked="" type="checkbox"/> S-2 / S-3	
Pekerjaan Utama	Anggota DPRD		

### PENDAPAT RESPONDEN TENTANG FASILITASI KEGIATAN RESES

(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	Baik Sekali 	Baik 	Cukup / Sedang 	Buruk 
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------





1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu c. Kompeten / mampu <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Anda tentang prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu pelayanan dengan waktu yang ditentukan dalam standar pelayanan? a. tidak tepat waktu b. kurang tepat waktu <input checked="" type="checkbox"/> c. Tepat Waktu d. Sangat tepat waktu	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana pada unit pelayanan kami? a. Tidak ada / tidak melihat b. Ada tetapi tidak difungsikan c. Difungsikan tetapi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Difungsikan secara maksimal	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan alur pelayanan? a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas <input checked="" type="checkbox"/> c. Jelas d. Sangat Jelas	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak dikelola dengan baik <input checked="" type="checkbox"/> c. Dikelola dengan baik d. Dikelola dengan sangat baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan yang diberikan dengan yang tercantum dalam standar pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

#### IV. Saran perbaikan :

DATA RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data
Nomor Responden	33.....		Nama :
Umur	52..... Tahun		NIP :
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki – Laki    2. Perempuan		Data lain :
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D1 – D3 – D4 5. S-1 <input checked="" type="radio"/> 6. S-2 / S-3	
Pekerjaan Utama	Anggota DPRD		

## PENDAPAT RESPONDEN TENTANG FASILITASI KEGIATAN RESES

(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	Baik Sekali 	Baik 	Cukup / Sedang 	Buruk 
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------





1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu c. Kompeten / mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Anda tentang prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu pelayanan dengan waktu yang ditentukan dalam standar pelayanan? a. tidak tepat waktu b. kurang tepat waktu <input checked="" type="radio"/> c. Tepat Waktu d. Sangat tepat waktu	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana pada unit pelayanan kami? a. Tidak ada / tidak melihat b. Ada tetapi tidak difungsikan c. Difungsikan tetapi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Difungsikan secara maksimal	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan alur pelayanan? a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas c. Jelas <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Jelas	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak dikelola dengan baik <input checked="" type="radio"/> c. Dikelola dengan baik d. Dikelola dengan sangat baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan yang diberikan dengan yang tercantum dalam standar pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

### IV. Saran perbaikan :

DATA RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data
Nomor Responden	34		Nama :
Umur	51 Tahun		NIP :
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-Laki    2. Perempuan		Data lain :
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat 4. D1 - D3 - D4 <input checked="" type="radio"/> 5. S-1 6. S-2 / S-3		
Pekerjaan Utama	Anggota DPRD		

### PENDAPAT RESPONDEN TENTANG FASILITASI KEGIATAN RESES

(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	Baik Sekali 	Baik 	Cukup / Sedang 	Buruk 
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------





1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Anda tentang prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu pelayanan dengan waktu yang ditentukan dalam standar pelayanan? a. tidak tepat waktu b. kurang tepat waktu <input checked="" type="radio"/> c. Tepat Waktu d. Sangat tepat waktu	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana pada unit pelayanan kami? a. Tidak ada / tidak melihat b. Ada tetapi tidak difungsikan <input checked="" type="radio"/> c. Difungsikan tetapi kurang maksimal d. Difungsikan secara maksimal	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan alur pelayanan? a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas <input checked="" type="radio"/> c. Jelas d. Sangat Jelas	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak dikelola dengan baik <input checked="" type="radio"/> c. Dikelola dengan baik d. Dikelola dengan sangat baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan yang diberikan dengan yang tercantum dalam standar pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

#### IV. Saran perbaikan :

DATA RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data
Nomor Responden	40		Nama :
Umur	52 Tahun		NIP :
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki - Laki <input type="checkbox"/> Perempuan		Data lain :
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D1 - D3 - D4 5. S-1 <input checked="" type="checkbox"/> S-2 / S-3	
Pekerjaan Utama	Anggota DPRD		

### PENDAPAT RESPONDEN TENTANG FASILITASI KEGIATAN RESES

(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	Baik Sekali 	Baik 	Cukup / Sedang 	Buruk 
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------





1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Anda tentang prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu pelayanan dengan waktu yang ditentukan dalam standar pelayanan? a. tidak tepat waktu b. kurang tepat waktu c. Tepat Waktu <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat tepat waktu	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana pada unit pelayanan kami? a. Tidak ada / tidak melihat b. Ada tetapi tidak difungsikan c. Difungsikan tetapi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Difungsikan secara maksimal	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan alur pelayanan? a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas <input checked="" type="checkbox"/> c. Jelas d. Sangat Jelas	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak dikelola dengan baik <input checked="" type="checkbox"/> c. Dikelola dengan baik d. Dikelola dengan sangat baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan yang diberikan dengan yang tercantum dalam standar pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

IV. Saran perbaikan :

DATA RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data
Nomor Responden	41		Nama :
Umur	51 Tahun		NIP :
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki - Laki    2. Perempuan		Data lain :
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat 4. D1 - D3 - D4 <input checked="" type="checkbox"/> S-1 6. S-2 / S-3		
Pekerjaan Utama	Anggota DPRD		

### PENDAPAT RESPONDEN TENTANG FASILITASI KEGETATAN RESES

(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	Baik Sekali 	Baik 	Cukup / Sedang 	Buruk 
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu <input checked="" type="checkbox"/> Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Anda tentang prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah <input checked="" type="checkbox"/> Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu pelayanan dengan waktu yang ditentukan dalam standar pelayanan? a. tidak tepat waktu b. kurang tepat waktu <input checked="" type="checkbox"/> Tepat Waktu d. Sangat tepat waktu	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana pada unit pelayanan kami? a. Tidak ada / tidak melihat b. Ada tetapi tidak difungsikan <input checked="" type="checkbox"/> Difungsikan tetapi kurang maksimal d. Difungsikan secara maksimal	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan alur pelayanan? a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas <input checked="" type="checkbox"/> Jelas d. Sangat Jelas	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak dikelola dengan baik c. Dikelola dengan baik <input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan sangat baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan yang diberikan dengan yang tercantum dalam standar pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	





#### IV. Saran perbaikan :



DATA RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data
Nomor Responden	42.....		Nama :
Umur	46..... Tahun		NIP :
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki - Laki    2. Perempuan		Data lain :
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D1 - D3 - D4 <input checked="" type="checkbox"/> S-1 6. S-2 / S-3	
Pekerjaan Utama	Anggota DPRD		

### PENDAPAT RESPONDEN TENTANG FASILITASI KEG ATAN RESES

(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	Baik Sekali 	Baik 	Cukup / Sedang 	Buruk 
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------





1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu <input checked="" type="checkbox"/> Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Anda tentang prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="checkbox"/> Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu pelayanan dengan waktu yang ditentukan dalam standar pelayanan? a. tidak tepat waktu b. kurang tepat waktu <input checked="" type="checkbox"/> Tepat Waktu d. Sangat tepat waktu	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana pada unit pelayanan kami? a. Tidak ada / tidak melihat b. Ada tetapi tidak difungsikan c. Difungsikan tetapi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> Difungsikan secara maksimal	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan alur pelayanan? a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas <input checked="" type="checkbox"/> Jelas d. Sangat Jelas	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak dikelola dengan baik <input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik d. Dikelola dengan sangat baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan yang diberikan dengan yang tercantum dalam standar pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

#### IV. Saran perbaikan :

DATA RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data
Nomor Responden	43.....		Nama :
Umur	44..... Tahun		NIP :
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-Laki    2. Perempuan		Data lain :
Pendidikan	1. SD / MI ketawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D1 - D3 - D4 <input checked="" type="radio"/> 5. S-1 6. S-2 / S-3	
Pekerjaan Utama	Anggota DPRD		

## PENDAPAT RESPONDEN TENTANG FASILITASI KEGIATAN RESES

(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	Baik Sekali 	Baik 	Cukup / Sedang 	Buruk 
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------





1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Anda tentang prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu pelayanan dengan waktu yang ditentukan dalam standar pelayanan? a. tidak tepat waktu b. kurang tepat waktu <input checked="" type="radio"/> c. Tepat Waktu d. Sangat tepat waktu	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana pada unit pelayanan kami? a. Tidak ada / tidak melihat b. Ada tetapi tidak difungsikan c. Difungsikan tetapi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Difungsikan secara maksimal	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan alur pelayanan? a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas c. Jelas <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Jelas	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak dikelola dengan baik <input checked="" type="radio"/> c. Dikelola dengan baik d. Dikelola dengan sangat baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan yang diberikan dengan yang tercantum dalam standar pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

**IV. Saran perbaikan :**

DATA RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data
Nomor Responden	AA .....		Nama :
Umur	52 ..... Tahun		NIP :
Jenis Kelamin	1. Laki - Laki <input type="checkbox"/> 2. Perempuan <input checked="" type="checkbox"/>		Data lain :
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D1 - D3 - D4 5. S-1 6. S-2 / S-3 <input checked="" type="checkbox"/>	
Pekerjaan Utama	Anggota DPRD		

### PENDAPAT RESPONDEN TENTANG FASILITASI KEGIATAN RESES

(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	Baik Sekali 	Baik 	Cukup / Sedang 	Buruk 
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu c. Kompeten / mampu <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Anda tentang prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu pelayanan dengan waktu yang ditentukan dalam standar pelayanan? a. tidak tepat waktu b. kurang tepat waktu c. Tepat Waktu d. Sangat tepat waktu <input checked="" type="checkbox"/>	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana pada unit pelayanan kami? a. Tidak ada / tidak melihat b. Ada tetapi tidak difungsikan c. Difungsikan tetapi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Difungsikan secara maksimal	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan alur pelayanan? a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas c. Jelas d. Sangat Jelas <input checked="" type="checkbox"/>	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak dikelola dengan baik c. Dikelola dengan baik <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan sangat baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan yang diberikan dengan yang tercantum dalam standar pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai <input checked="" type="checkbox"/>	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

IV. Saran perbaikan :